

Regulamin odwiedzin oraz zasady udzielania informacji o stanie zdrowia pacjentów hospitalizowanych w Szpitalu w Rydułtowach i Szpitalu w Wodzisławiu Śl.

I. Zasady ogólne.

1. Odwiedziny pacjentów odbywają się codziennie.
2. Z ogólnego trybu odwiedzin wyłącza się:
 - 1) Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii,
 - 2) Oddział Neonatologiczny,
 - 3) w oddziałach zabiegowych; sale pooperacyjne
 - 4) w oddziałach wewnętrznych: sale intensywnego nadzoru kardiologicznego.
3. W Oddziale Pediatrycznym obowiązują odwiedzających oraz osoby towarzyszące dodatkowe uregulowania, zawarte w punkcie III do niniejszego Regulaminu Odwiedzin.
4. Oddziale Położniczym obowiązują dodatkowe uregulowania dotyczące odwiedzin, zawarte w punkcie IV do Regulaminu Odwiedzin.
5. Ze względów sanitarno - epidemiologicznych decyzją Kierownika Zakładu odwiedziny mogą być ograniczone.
6. Osoby małoletnie mogą odwiedzać pacjenta tylko w towarzystwie osoby dorosłej i na jej odpowiedzialność.
7. Nie wolno odwiedzać pacjentów osobom z objawami infekcji, dotkniętym chorobą zakaźną, będącym w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających.
8. Osoba odwiedzająca ma obowiązek:
 - 1) przestrzegać postanowień Regulaminu Odwiedzin,
 - 2) zakładania fartucha ochronnego w oddziałach o zwiększonym reżimie sanitarnym tj.: Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Oddział Pediatryczny - w przypadku izolacji dziecka, Oddział Ginekologiczno-Położniczy w części położniczej, sale pooperacyjne Oddziału Ginekologicznego, Oddział Neonatologiczny,
 - 3) stosowania się do poleceń personelu medycznego,
 - 4) zachowywać się w sposób niezakłócający spokoju pozostałym pacjentom i nieutrudniający pracy personelowi Szpitali.
9. Osoby odwiedzające pacjentów obowiązane są przestrzegać następujących zakazów:
 - 1) dostarczania pacjentowi alkoholu i środków odurzających,
 - 2) dostarczania pacjentowi żywności, napojów oraz leków bez zgody lekarza prowadzącego leczenie,
 - 3) przynoszenia przedmiotów niebezpiecznych,
 - 4) siadania na łóżkach pacjentów,
 - 5) wprowadzania zwierząt,
 - 6) uprawiania gier hazardowych,
 - 7) palenia tytoniu na terenie całego Szpitala,
 - 8) spożywania alkoholu na terenie całego Szpitala.
10. Zasady udzielania informacji o stanie zdrowia pacjenta:
 - 1) informacji o stanie zdrowia pacjenta udzielają wyłącznie ordynatorzy i lekarze prowadzący leczenie,
 - 2) w stanach nagłych informacji może udzielić lekarz dyżurny,

- 3) uprawnionymi do uzyskania informacji o stanie zdrowia pacjenta są osoby przez niego wskazane, przedstawiciele ustawowi, a w przypadku dzieci także opiekunowie faktyczni,
 - 4) nie udziela się informacji przez telefon,
 - 5) pielęgniarki i położne mogą udzielić informacji dotyczących wyłącznie opieki pielęgniarskiej.
11. Nieprzestrzeganie powyższego Regulaminu może być powodem ograniczenia odwiedzin.
12. Personel Szpitali w Rydułtowach i Wodzisławiu Śląskim ma prawo nakazać natychmiastowe opuszczenie Szpitali osobom, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, że mogą znajdować się pod wpływem alkoholu bądź odurzonych narkotykami albo naruszających w sposób rażący niniejszy Regulamin.

II. Zasady sprawowania opieki nad chorym przez rodzinę, osoby bliskie.

1. Udział rodziny, osób bliskich z większa poczucie bezpieczeństwa chorego oraz ułatwia adaptację w środowisku szpitalnym.
2. Członek rodziny lub osoba bliska (1 osoba) wskazana przez chorego może uczestniczyć w procesie opieki nad pacjentem po uzgodnieniu tego faktu z personelem medycznym (za wyjątkiem OAiT, sal pooperacyjnych, sal IOM oraz łóżek intensywnej opieki medycznej w Oddziale Pediatrycznym).
3. Osoba uczestnicząca w opiece nad pacjentem powinna być zdrowa. Nie powinna być pod wpływem alkoholu ani innych środków odurzających.
4. Po uzgodnieniu z personelem medycznym dopuszcza się uczestniczenie osób bliskich następujących czynnościach;
 - 1) pielęgnacyjnych,
 - 2) karmieniu chorego,
 - 3) asystowanie w transporcie do badań,
 - 4) pomoc w samoobsłudze.
5. Sprawowanie opieki nad chorym nie powinno być uciążliwe dla innych chorych.
6. Osoba współuczestnicząca w opiece powinna poświęcić czas osobie bliskiej nie dezorganizując pracy personelowi medycznemu (na czas wizyty lekarskiej oraz w sytuacjach wskazanych przez personel medyczny powinna opuścić salę chorych).
7. W Oddziale Pediatrycznym opiekun powinien szczególnie zadbać o bezpieczeństwo pacjentów - w czasie jego nieobecności dziecko do lat 3 musi pozostać w zamkniętym łóżeczku.

III. Szczegółowe zasady odwiedzin i towarzyszenia podczas hospitalizacji osobom małoletnim w Oddziale Pediatrycznym Szpitala w Rydułtowach

1. W Oddziale Pediatrycznym, w danym czasie, dzieckiem może opiekować się tylko jedna osoba.
2. Ze względów sanitarnych rodzic/ opiekun może opiekować się tylko własnym dzieckiem.
3. Rodzic/opiekun przebywający w Szpitalu bierze odpowiedzialność za zachowanie dziecka oraz wynikłe z jego zachowania urazy. Zamiar opuszczenia oddziału przez rodzica/ opiekuna w trakcie hospitalizacji dziecka a także po zakończeniu hospitalizacji należy zgłosić personelowi pielęgniarskiemu.
4. Rodzic/opiekun może zabrać dziecko na spacer na terenie Szpitala po akceptacji lekarza i zgłoszeniu tego faktu pielęgniarce.

5. Osoby odwiedzające każdorazowo zgłaszają odwiedziny pielęgniarce. Niewskazane są odwiedziny chorych przez dzieci do lat 7.
6. Dzieci (do lat 3) w czasie nieobecności personelu/opiekuna należy zostawiać w zamkniętych łóżeczkach.
7. Rodzice/opiekunowie są zobowiązani do:
 - 1) Przestrzegania ciszy nocnej od 22:00-06:00.
 - 2) Przestrzegania przepisów bezpieczeństwa, higieny oraz przeciwpożarowych obowiązujących w Szpitalu.
 - 3) Zachowania ciszy i spokoju podczas pobytu w Szpitalu.
 - 4) Podporządkowania się wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego.
 - 5) Zachowania czystości i porządku na salach chorych, pomieszczeniach WC, łazienkach.
 - 6) Zachowania czystości i porządku na przewijakach znajdujących się na salach chorych (przewijak służy do wykonywania czynności pielęgnacyjno-higienicznych u dzieci).
 - 7) Przechowywania okrycia wierzchniego oraz rzeczy osobistych w szafie na sali chorych.
 - 8) Korzystania z krzeseł, taboretów (zabrania się siadania na łóżkach chorych).
 - 9) Szanowania mienia szpitalnego, a szczególnie przestrzegania zakazu ingerencji w aparaturę medyczną, urządzenia i instalacje elektryczne.
 - 10) Współpracy z personelem oraz odnoszenia się z szacunkiem do personelu i innych chorych, niezakłócania spokoju chorych oraz pracy personelu.
 - 11) Segregacji odpadów na zasadach powszechnie obowiązujących.
 - 12) Podpisania (nazwisko, imię i data) ewentualnie przechowywanych produktów spożywczych w lodówce.
8. Wszystkie niepokojące objawy u dziecka zaobserwowane przez opiekujące się nim osoby powinny być niezwłocznie zgłoszone pielęgniarce.
9. Na oddziale nie zaleca się odwiedzin w trakcie obchodów lekarskich oraz wykonywania czynności leczniczo-pielęgnacyjnych na salach.
10. Na oddziale obowiązuje zakaz:
 - 1) odwiedzin osób chorych na ostre choroby infekcyjne np. grypa,
 - 2) przebywania osób pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
 - 3) przynoszenia i przekazywania chorym leków bez zgody i wiedzy lekarza,
 - 4) zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne,
 - 5) przynoszenia oraz korzystania z czajników, chodzików, urządzeń RTV,
11. Na terenie szpitala obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
12. Personel ma prawo i obowiązek zwracać uwagę opiekunom/odwiedzającym, jeśli nie stosują się do regulaminu.

IV. Zasady dotyczące pobytu pacjentki Traktu Porodowego i Oddziału Ginekologiczno-Położniczego (odcinka położniczego) oraz zasady opieki nad noworodkiem

1. W obrębie Traktu Porodowego w czasie porodu fizjologicznego i cięcia cesarskiego z rodzącą może przebywać jedna osoba towarzysząca. Osoba towarzysząca powinna posiadać czyste ubranie zamienne, buty zamienne i fartuch ochronny.
2. Ze względów sanitarnych w Oddziale Położniczym matka może opiekować się tylko własnym dzieckiem.
3. Położnica nie może samodzielnie opuszczać Oddziału.

4. Dopuszcza się odwiedziny w danym czasie tylko jednej osoby dorosłej i jednego dziecka u jednej położnicy. Niewskazane są odwiedziny przez dzieci do lat 7. Zgodnie z obowiązującym w PPZOZ Regulaminem odwiedzin, w Oddziale Ginekologiczno-Położniczym (odcinku położniczym) odwiedziny odbywają się w godzinach od 13.00 do 18.00. W Oddziale Neonatologicznym i Oddziale Ginekologiczno-Położniczym (odcinku położniczym) osoba odwiedzająca powinna posiadać fartuch ochronny. Osoby te powinny przestrzegać obowiązujących zasad higieny (głównie dezynfekcji rąk). Zabronione jest siadanie na łóżkach położnic. Odwiedzający powinni korzystać z krzeseł i taboretów.
5. Noworodki powinny leżeć w wózek lub łóżku matki. Bezwzględnie matka nie może pozostawiać dziecka samego. Potrzebę opuszczenia sali matka zgłasza położnej Oddziału Ginekologiczno-Położniczego lub Neonatologicznego albo też samodzielnie przewozi noworodka w wózek do Oddziału Neonatologicznego. Matka nie może przemieszczać się z dzieckiem na rękach.
6. W przypadku zabrudzenia bielizny noworodka należy zwrócić się do położnej Oddziału Neonatologicznego o zmianę bielizny. Nie jest wskazane używanie własnych ubranek dla noworodka.
7. Położnice zobowiązane są do:
 - 1) Przestrzegania zasad higieny osobistej i innych zgodnie z obowiązującymi *Zasadami bezpiecznego pobytu Matki z Dzieckiem w Oddziale Położniczym i Neonatologicznym* (dostępnych w Oddziale na plakatach, folderach i ulotkach), a w szczególności przed karmieniem, przed i po czynnościach pielęgnacyjnych wykonywanych u noworodka (np. przewijanie).
 - 2) Zachowania czystości i porządku na przewijakach znajdujących się na salach położnic (przewijak służy do wykonywania czynności pielęgnacyjno-higienicznych u dzieci), wózekkach noworodkowych.
 - 3) Przestrzegania ciszy nocnej od 22:00-06:00.
 - 4) Przestrzegania przepisów bezpieczeństwa, higieny oraz przeciwpożarowych obowiązujących w Szpitalu.
 - 5) Zachowania ciszy i spokoju podczas pobytu w Szpitalu.
 - 6) Podporządkowania się wskazówkom i poleceniom personelu szpitalnego.
 - 7) Zachowania czystości i porządku na salach chorych, pomieszczeniach WC, łazienkach.
 - 8) Przechowywania okrycia wierzchniego i pozostałej odzieży w Depozycie szpitalnym.
 - 9) Szanowania mienia szpitalnego, a szczególnie przestrzegania zakazu ingerencji w aparaturę medyczną, urządzenia i instalacje elektryczne.
 - 10) Współpracy z personelem oraz odnoszenia się z szacunkiem do personelu i innych chorych, niezakłócania spokoju chorych oraz pracy personelu.
 - 11) Segregacji odpadów na zasadach powszechnie obowiązujących. Zużyte pampersy i chusteczki dezynfekcyjne należy wyrzucać do brązowego worka.
 - 12) Podpisania (nazwisko, imię i data) ewentualnie przechowywanych produktów spożywczych w lodówce.
8. Wszystkie niepokojące objawy u noworodka zaobserwowane przez opiekującą się matkę powinny być niezwłocznie zgłoszone położnej.
9. Na oddziale obowiązuje zakaz:
 - 1) odwiedzin osób chorych na ostre choroby infekcyjne np. grypa,
 - 2) przebywania osób pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,

- 3) przynoszenia i przekazywania położnicom leków bez zgody i wiedzy lekarza,
 - 4) filmowania i robienia zdjęć personelowi położniczemu bez jego zgody podczas wykonywania czynności pielęgnacyjnych oraz robienia zdjęć noworodkom z użyciem flesza,
 - 5) zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne,
 - 6) przynoszenia oraz korzystania z czajników własnych na salach, urządzeń RTV.
10. Na terenie szpitala obowiązuje zakaz palenia tytoniu.
11. Personel ma prawo i obowiązek zwracać uwagę opiekunom/odwiedzającym jeśli nie stosują się do powyższych zasad.